

УТВЕРЖДАЮ
министр социального развития
Кировской области
О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить на стенде недостающую информацию	Размещение на информационных стендах недостающей информации в помещении организации	Январь В дальнейшем размещение информации в	Созонова Л.Н., и.о. директора		

		сроки, установленные законодательством			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие и доступность воды для посетителей	Приобретение помпы для воды, установка помп в местах массового пребывания получателей социальных услуг и посетителей	1 квартал	Созонов Н.А., заместитель директора Кожевникова Е.В., главный бухгалтер		
Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе. Не удовлетворены критериями: наличие комфортной зоны отдыха, наличие и понятность навигации в помещении, транспортная доступность организации, удовлетворительно санитарное состояние помещений организации, снизить тарифы на услуги, должен быть свой транспорт в организации	1. Приобретение дивана для Санчурского отдела социального обслуживания населения в вестибюль для обеспечения комфортного пребывания получателей социальных услуг 2. Приобретение и установка информационных вывесок, указателей для обеспечения доступной навигации в учреждении	2-3 квартал	Созонов Н.А., заместитель директора Кожевникова Е.В., главный бухгалтер		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по	Приобретение табличек с текстом Брайля	2-3 квартал	Созонов Н.А.,		

повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан			заместитель директора Кожевникова Е.В., главный бухгалтер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Handwritten signature in blue ink.